



## Corte Suprema de Illinois

17 de mayo de 2021

### **SE LANZA “ILLINOIS COURT HELP”, EL SERVICIO DE AYUDA DE LOS TRIBUNALES DE ILLINOIS, EN RESPUESTA A LA PANDEMIA DE COVID-19**

Hoy se lanzó “Illinois Court Help”, el Servicio de Ayuda de los Tribunales de Illinois, que conectará a las personas con los recursos e información que necesiten para ir al tribunal en el estado de Illinois. Este es el primer servicio informativo personalizado sobre el sistema judicial que los Tribunales de Illinois han ofrecido, además de ser una de las innovaciones más recientes, creada durante la pandemia de COVID-19 para que sean más accesibles los tribunales e información.

Las personas pueden **llamar o enviar un mensaje de texto a 833-411-1121** para conectarse con un orientador judicial capacitado, quien podrá darle información actualizada sobre los tribunales de Illinois y responder a sus preguntas específicas acerca de los procedimientos judiciales. Los orientadores del servicio Illinois Court Help también le conectarán con los recursos que usted necesite para ir al tribunal, desde la presentación de los formularios hasta el acceso a la ayuda legal. Inicialmente el horario de atención es de 10 a.m. a 2 p.m., de lunes a viernes, el cual se ampliará en los próximos meses.

“Illinois Court Help realmente ofrece un gran alivio a las personas que, debido a dificultades económicas, tienen que representarse a sí mismos en el tribunal y cuyo acceso a una asistencia presencial se ha restringido como resultado de la pandemia de COVID-19”, expresó la ministra de la Corte Suprema de Illinois Anne M. Burke. “Este servicio es fácil de usar, cierra la brecha informativa y ayuda a la gente para ir al tribunal con más confianza”.

La pandemia de COVID-19 ha creado dificultades para quienes quieren acudir a los tribunales y recibir información y asistencia en persona, debido a la necesidad de guardar la distancia social. Además, esto se produce en momentos en que los residentes de bajos ingresos enfrentan desalojos y otros problemas legales sin tener con qué pagar a un abogado que les ayude a transitar por el sistema judicial.

A nivel nacional, se estima que tres de cada cinco personas en todas las causas civiles llegan al tribunal sin abogado, según la Red de Litigantes Auto Representados [*Self-Represented Litigants Network*]. Aquí en Illinois, la mitad de las causas de derecho familiar y el 56% de las de violencia intrafamiliar tuvieron cuando menos uno de los litigantes representándose a sí mismo en el año 2020. Sin embargo, menos de la cuarta parte de los de tribunales de Illinois tiene personal dedicado a asistir a los litigantes que se representen a sí mismos.

Los orientadores del servicio Illinois Court Help proveerán instrucciones, paso por paso, sobre cómo presentar documentos en los tribunales y cómo comparecer en el tribunal mediante la plataforma Zoom. Los usuarios también podrán obtener el acceso a un conjunto de formularios que son fáciles de leer y que podrán usarse en cualquier tribunal del estado de Illinois. Los abogados que ejerzan su profesión en múltiples condados de Illinois encontrarán información acerca de los diferentes juzgados. Este nuevo servicio no ofrecerá asesoría legal, pero hace posible que los orientadores conecten a las personas con los organismos de ayuda legal y otros servicios comunitarios.

Este servicio se une a otros cambios innovadores instituidos para responder a la pandemia de COVID-19 con el fin de mejorar el acceso al sistema judicial.

“De la misma manera que hoy en día, la gente asiste a las audiencias judiciales por medio de Zoom, con Illinois Court Help, donde sea que las personas se encuentren, podrán encontrar la información que necesiten sobre los trámites judiciales”, dijo la ministra Mary K. Rochford, presidenta de la Comisión de Acceso a la Justicia de la Corte Suprema de Illinois. “Al orientar a las personas para navegar los procedimientos judiciales, con énfasis en el servicio al cliente, este Servicio de Ayuda de los Tribunales de Illinois proporciona los beneficios adicionales de reducir demoras en el sistema judicial y ayudar a los tribunales a operar más fluidamente y con mayor eficacia”.

Para más información sobre Illinois Court Help, visite [www.ilcourthelp.gov](http://www.ilcourthelp.gov)

—30—

**(PARA MÁS INFORMACIÓN, COMUNÍQUESE CON: Chris Bonjean, Director de Comunicaciones de la Corte Suprema de Illinois: 312.793.2323, [cbonjean@illinoiscourts.gov](mailto:cbonjean@illinoiscourts.gov). o**

**Terri Cornelius, Illinois Court Help, 708.257.4010, [tcorncomms@gmail.com](mailto:tcorncomms@gmail.com))**