



حضور المحكمة عبر الهاتف أو الفيديو: أسئلة ونصائح لمستخدمي المحاكم

الاستعداد لجلسة الاستماع الخاصة بك التي يتم عقدها عن بعد

تحقق من اتصالك بالإنترنت أو الهاتف.



قم بتنزيل البرنامج الذي تخبرك المحكمة باستخدامه (على سبيل المثال، Zoom أو Skype). تدرّب عليه إلى أن تشعر بأنه من السهل عليك استخدامه.



اشحن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول. تأكد من أن هاتفك لديه دقائق كافية.



استخدم سماعات الأذن أو سماعة الرأس إذا استطعت. هذا يجعل من السهل سماعك بينما تتحدث.



تواصل مع المحكمة قبل الموعد المحدد بوقت كافٍ إذا كان لديك دليل تريد مشاركته (بما في ذلك المستندات والصور) أو شهود يمكن الاتصال بهم.



إذا كنت تتواصل مباشرة مع القاضي (وليس الكاتب)، فيجب عليك أيضًا تضمين الطرف الآخر في رسائلك.



استخدم مكانًا خاليًا وهادئًا حيث لن يقاطعك أحد وبدون ضوضاء في الخلفية.



اضبط الكاميرا على مستوى العين. إذا كنت تستخدم الهاتف، فقم بدعّمه على شيء بحيث يمكنك استخدام يديك بحرية.



توقف لمدة قصيرة قبل التحدث في حال وجود أي تأخير في الصوت/الفيديو. اكنم صوتك عند عدم التحدث لتحسين جودة الصوت. دع القاضي يعرف على الفور إذا كنت لا تستطيع سماع ما يقال.



حتى لو كنت في المنزل، تذكر أن جلسة الاستماع عن بُعد لا تزال جلسة استماع رسمية في المحكمة ويجب عليك ارتداء الملابس المناسبة والتصرف بشكل لائق.



إذا كانت لديك أي أسئلة، فاتصل بمكتب كاتب المحكمة في أقرب وقت ممكن.

إذا انتظرت حتى قبل موعد جلسة الاستماع مباشرة، فقد يكون الوقت قد فات للحصول على المساعدة.



كيف أعرف ما إذا كان موعد المحكمة سيتم عن طريق الهاتف أو الفيديو وليس في قاعة المحكمة؟

ستخطر المحكمة إذا كانت جلسة الاستماع ستعقد عن بعد. قد يتم الاتصال بك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف، لذا قم بالتحقق من جميع رسائلك بانتظام.

هل بإمكانني أن أطلب المثل أمام المحكمة عبر الهاتف أو الفيديو؟

يمكنك أن تطلب المثل أمام المحكمة عن بعد عبر الهاتف أو الفيديو. اتصل بمكتب كاتب المحكمة للحصول على معلومات.

كيف أحضر جلسة استماع عن بعد؟

سترسل لك المحكمة تعليمات حول كيفية الانضمام إلى جلسة الاستماع التي تعقد عن بعد عبر الهاتف أو الفيديو. إذا كان لا يزال لديك أسئلة، يمكنك الاتصال بمكتب كاتب المحكمة.

هل سأتحمل تكلفة مالية إذا حضرت عن بعد؟

هناك العديد من الخيارات المجانية للحضور عن بعد. إذا كانت التكلفة مصدر قلق لك، يمكنك أن تطلب من المحكمة استخدام خدمة مجانية أو تقديم طلب إعفاء من الرسوم.

هل يمكنني تحديد موعد آخر لجلسة الاستماع التي ستعقد عن بعد؟

يجب عليك الاتصال بمكتب كاتب المحكمة قبل الموعد المحدد بوقت كافٍ إذا تبين أنك لن تتمكن من حضور جلسة الاستماع التي تعقد عن بعد في موعد المقرر.

ماذا لو لم يكن لدى جهاز كمبيوتر أو هاتف؟

إذا لم يكن لديك جهاز كمبيوتر، فيمكنك أن تطلب الحضور عبر الهاتف. إذا لم يكن لديك هاتف، فاسأل الكاتب عن الخيارات الأخرى المتاحة.

هل لا يزال بإمكانني الحصول على مترجم فوري أو تسهيلات لذوي الإعاقات عند عقد جلسة الاستماع عن بعد؟

نعم، يجب أن تقدم المحكمة نفس الخدمات التي تقدمها في جلسات الاستماع التي يتم فيها الحضور شخصيًا. اتصل بمكتب الكاتب لإعلامهم أنك بحاجة إلى المساعدة.

ما الذي يمكنني توقعه أثناء جلسة الاستماع؟

- قد يتم وضعك قيد الانتظار أو في "غرفة الانتظار" قبل بدء جلسة الاستماع.
- إذا كنت تظهر بالفيديو، فقم بتعيين اسم الشاشة الخاص بك ليظهر كالاسم الأول الاسم الأخير.
- عزّف نفسك عند بدء جلسة الاستماع.
- الجلسة حية، ويمكن للجميع سماع ما تقوله. قد يتم حتى تسجيلها من قبل المحكمة أو يمكن مشاهدتها من قبل الجمهور.
- يجب أن تسأل عما سيحدث بعد ذلك في قضيتك وكيفية الحصول على نسخة من أمر المحكمة.

