

# حضور المحكمة عبر الهاتف أو الفيديو: أسئلة ونصائح لمستخدمي المحاكم

#### كيف أعرف ما إذا كان موعد المحكمة سيتم عن طريق الهاتف أو الفيديو وليس في قاعة المحكمة؟

ستخطرك المحكمة إذا كانت جلسة الاستماع ستُعقد عن بعد. قد يتم الاتصال بك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف، لذا قم بالتحقق من جميع رسائلك بانتظام.

### هل بإمكاني أن أطلب المثول أمام المحكمة عبر الهاتف أو الفيديو؟ يمكنك أن تطلب المثول أمام المحكمة عن بُعد عبر الهاتف أو الفيديو. اتصل بمكتب كاتب المحكمة للحصول على معلومات.

#### كيف أحضر جلسة استماع عن بعد؟

سترسل لك المحكمة تعليمات حول كيفية الانضمام إلى جلسة الاستماع التي تعقد عن بُعد عبر الهاتف أو الفيديو. إذا كان لا يزال لديك أسئلة، يمكنك الاتصال بمكتب كاتب المحكمة.

#### هل سأتحمل تكلفة مالية إذا حضرت عن بعد؟

هناك العديد من الخيارات المجانية للحضور عن بعد. إذا كانت التكلفة مصدر قلق لك، يمكنك أن تطلب من المحكمة استخدام خدمة مجانية أو تقديم طلب إعفاء من الرسوم.

### هل يمكننى تحديد موعد آخر لجلسة الاستماع التي ستعقد عن بعد؟ يجب عليك الاتصال بمكتب كاتب المحكمة قبل الموعد المحدد بوقت كافي إذا تبين أنك لن تتمكن من حضور جلسة الاستماع التي تعقد عن بعد في مو عدها المقرر .

#### ماذا لو لم يكن لدى جهاز كمبيوتر أو هاتف؟

إذا لم يكن لديك جهاز كمبيوتر، فيمكنك أن تطلب الحضور عبر الهاتف. إذا لم يكن لديك هاتف، فاسأل الكاتب عن الخيارات الأخرى المتاحة.

#### هل لا يزال بإمكاني الحصول على مترجم فوري أو تسهيلات لذوي الإعاقات عند عقد جلسة الاستماع عن بعد؟

نعم، يجب أن تقدم المحكمة نفس الخدمات التي تقدمها في جلسات الاستماع التي يتم فيها الحضور شخصيا. اتصل بمكتب الكاتب لإعلامهم أنك بحاجة إلى المساعدة.

### ما الذي يمكنني توقعه أثناء جلسة الاستماع؟

- قد يتم وضعك قيد الانتظار أو في "غرفة الانتظار" قبل بدء جلسة الاستماع.
- إذا كنت تظهر بالفيديو، فقم بتعيين اسم الشاشة الخاص بك ليظهر كالاسم الأول الاسم الأخير.
  - عرّف نفسك عند بدء جلسة الاستماع.
- الجلسة حية، ويمكن للجميع سماع ما تقوله. قد يتم حتى تسجيلها من قبل المحكمة أو يمكن مشاهدتها من قبل الجمهور.
  - يجب أن تسأل عما سيحدث بعد ذلك في قضيتك وكيفية الحصول على نسخة من أمر المحكمة.

## الاستعداد لجلسة الاستماع الخاصة بك التي يتم عقدها عن بعد



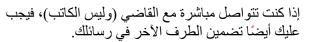
تحقق من اتصالك بالإنترنت أو الهاتف.



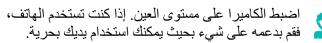
اشحن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول. تأكد من أن هاتفك لديه دقائق كافية.

استخدم سماعات الأذن أو سماعة الرأس إذا استطعت. هذا يجعل من السهل سماعك بينما تتحدث.

تواصل مع المحكمة قبل الموعد المحدد بوقت كافي إذا كان لديك دليل تريد مشاركته (بما في ذلك المستندات والصور) أو شهود يمكن الاتصال بهم.



استخدم مكانًا خاليا وهادئًا حيث لن يقاطعك أحد وبدون ضوضاء في الخلفية.



توقف لمدة قصيرة قبل التحدث في حال وجود أي تأخير في الصوت/الفيديو. اكتم صوتك عند عدم التحدث لتحسين جودة الصوت. دع القاضي يعرف على الفور إذا كنت لا تستطيع سماع ما يقال.

حتى لو كنت في المنزل، تذكر أن جلسة الاستماع عن بُعد لا تزال جلسة استماع رسمية في المحكمة ويجب عليك ارتداء الملابس المناسبة والتصرف بشكل لائق.

إذا كانت لديك أي أسنلة، فاتصل بمكتب كاتب المحكمة في أقرب وقت ممكن.
إذا انتظرت حتى قبل موعد جلسة الاستماع مباشرة، فقد يكون الوقت قد فات للحصول على المساعدة.
<u> </u>



