

通过电话或视频出庭： 法庭用户问答和提示



我如何了解我的出庭是采用电话或视频方式还是亲自出庭？

如果您的听证会将采用远程方式，法院会通知您。可能会通过邮件、电子邮件、短信或电话通知您，因此请定期查看您的讯息。

我是否能要求通过电话或视频出庭？

您可以提出通过电话或视频远程出庭的请求。请电洽书记官办公室，了解信息。

我如何出席远程听证会？

法院会送给您通过电话或视频出席远程听证会的说明。如果您仍然有疑问，请电洽书记官办公室。

远程出庭是否会收费？

有多种远程出庭的免费选择。如果费用会成为问题，您可以请求法院使用免费服务或要求费用豁免。

我是否能要求重新安排远程听证会日期？

如果您无法出席安排的远程听证会，您必须提前与书记官办公室联系。

如果我没有电脑或手机，怎么办？

如果您没有电脑，您可以请求通过手机出庭。如果您没有手机，请向书记官询问有哪些其他选择方法。

我是否仍然能为远程听证会获得口译服务或残障通融措施？

可以，法院应当向您提供与亲自出席听证会相同的服务。请与书记官办公室联系，告诉他们您需要帮助。

我可以期待在听证会期间发生什么？

- 在听证会开始之前，可能会让您等候或让您进入“等候室”。
- 如果您通过视频出席听证会，请将您的屏幕姓名显示设置为：名字 姓氏。
- 当听证会开始时，做自我介绍。
- 您的听证会是实时听证会，每个人都能听到您说的话。法院甚至可能会为听证会录音，公众也可能观看。
- 您应当询问您的案例下一步会如何进行，并询问如何获取一份法院命令副本。

为远程听证会做好准备



查看您的互联网或手机连接。



下载法院让您使用的程序（例如，Zoom或Skype）。练习使用下载的程序，直至您感到能够自如地使用。



为电脑或手机充电，确保手机有充足的电量。



如果可能，使用耳塞或耳机。这会使对方更容易听清您说的话。



如果您有想要出示的证据（包括文档和照片）或可打电话联系的证人，请提前通知法院。



如果您直接与法官（不是书记官）通讯，您还必须在您的讯息中包括案例的另一方。



找一个无人干扰、且没有背景噪音的安静地点。



将摄像头放在与眼睛平齐的位置。如果使用手机，将手机支撑起来，以便腾出双手。



开始说话之前短暂停顿，以防出现音频/视频滞后。不说话时，将自己设为静音，以便提高声音质量。如果您无法听到说话内容，请立即告诉法官。



即使您是在家中，请记住，远程听证会仍然是正式的法院听证会，您的穿着和举止应当适当。

如果您有任何疑问，请尽快与书记官办公室联系。

如果您等到听证会开始前再提出问题，可能会无法及时获得帮助。









ILLINOIS SUPREME COURT COMMISSION

ACCESS

TO JUSTICE

(09/20)

EDUCATION. SUPPORT. EMPOWERMENT.