

Участие в заседании суда по телефону или видеосвязи

Рекомендации и ответы на вопросы



Как узнать, в каком формате будет проходить мое заседание: очно в здании суда или по телефону/ видеосвязи?

Если ваше слушание будет проходить дистанционно, суд направит вам уведомление по обычной или электронной почте, по телефону или в текстовом сообщении. Просим регулярно проверять все оповещения.

Можно ли участвовать в заседании по телефону или видеосвязи по собственной инициативе?

Вы можете подать запрос на участие в заседании по телефону или видеосвязи. Чтобы узнать, как это сделать, обратитесь в канцелярию.

Что нужно, чтобы принять участие в дистанционном слушании?

Суд направит вам инструкции по подключению к дистанционному слушанию по телефону или видеосвязи. Если у вас останутся вопросы, обратитесь в канцелярию.

Дистанционное участие — это платно?

Существует много бесплатных вариантов дистанционного участия в заседании суда. Если вас беспокоит финансовая сторона вопроса, вы можете попросить суд воспользоваться бесплатной службой или освободить вас от уплаты соответствующих сборов.

Можно ли перенести дистанционное слушание?

Если вы не можете принять участие в назначенном дистанционном слушании, вы обязаны заблаговременно сообщить об этом в канцелярию.

Что делать, если у меня нет компьютера или телефона?

Если у вас нет компьютера, вы можете попросить разрешения участвовать по телефону. Если у вас нет телефона, обратитесь в канцелярию и спросите, какие еще есть варианты.

Можно ли во время дистанционного слушания пользоваться услугами переводчика или вспомогательным оборудованием для инвалидов?

Да, суд предоставляет те же услуги, что и на очном слушании. Обратитесь в канцелярию и скажите, что вам нужна помощь.

Как будет проходить слушание?

- Пока не начнется слушание, вы будете находиться в виртуальном «зале ожидания», а ваш звонок поставят на удержание.
- Если вы участвуете по видеосвязи, укажите в качестве отображаемого имени пользователя свои имя и фамилию.
- Когда начнется слушание, вам нужно будет представиться.
- Слушание проходит в прямом эфире, и ваши слова будут слышны всем присутствующим. Трансляция может записываться судом или вестись в открытом доступе.
- Обязательно уточните, как будут развиваться события в вашем случае и как получить копию судебного постановления.

Подготовка к участию в дистанционном слушании



Проверьте качество интернет-соединения или телефонной связи.



Установите рекомендованное судом программное обеспечение (например Zoom или Skype). Освойте его, чтобы чувствовать себя уверенно.



Зарядите аккумулятор компьютера или мобильного устройства. Проверьте, достаточно ли у вас оплаченного времени разговора на телефоне.



По возможности пользуйтесь наушниками или гарнитурой. Так вас будет лучше слышно.



Если вы собираетесь представлять доказательства (в том числе документы и фотографии) или приглашать свидетелей, заблаговременно сообщите об этом суду.



Если вы взаимодействуете непосредственно с судьей (а не с канцелярией), вы обязаны также направлять все свои сообщения другой стороне.



Найдите тихое уединенное место без фонового шума, где вам никто не мешает.



Установите камеру на уровень глаз. Если вы пользуетесь телефоном, установите его на подставку, чтобы освободить руки.



Прежде чем начать говорить, сделайте паузу на случай задержки аудио/видеосигнала. В целях повышения качества звука отключайте микрофон, когда молчите. Если вы что-то не расслышали, немедленно сообщите об этом судье.



Даже если вы находитесь дома, не забывайте, что дистанционное слушание является официальным заседанием суда, и нужно выглядеть и вести себя соответственно.

Если у вас остались вопросы, как можно скорее обратитесь в канцелярию.

Если вы оставите их до начала слушания, то можете не успеть получить необходимую помощь.

